

1. Pro toto pojištění platí zákon č. 37/204 Sb. o pojistné smlouvě, v platném znění, zák. č. 89/2012 občanský zákoník v platném znění (dále „NOZ“), tyto PP AS a pojistné podmínky připojištění asistenčních služeb v domácnosti AXA zveřejněné na webových stránkách www.bohemiaenergy.cz (dále „**pojistné podmínky AXA**“). V případě rozporu mají tyto PP AS přednost.
2. **Pojistitelem** se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles, pod reg. č. 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, IČ 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A59647 (dále „AXA“).
3. **Pojištěným** se rozumí odběratel, tedy fyzická osoba, která se společností BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., IČ 273 86 732, se sídlem na Poříčí 1046, 1047/24-26, PSČ 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 115621 (dále „BEE“) uzavřela Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále „**Smlouva o dodávce**“) a na základě této Smlouvy o dodávce jí BEE dodává elektřinu a/nebo zemní plyn.
4. **Předmětem pojištění** je poskytování zejména technické a jiné asistence tak, jak je definováno v pojistných podmínkách společnosti AXA, a to zejména:
 - a. úprava vzájemných práv a povinností Pojistitele a Pojištěného;
 - b. závazek Pojistitele poskytnout Pojištěnému v dohodnutém rozsahu pojistné plnění v případě, že nastane náhodná událost dále specifikovaná v Pojistných podmínkách AXA a závazek Pojištěného hradit pojistné v dohodnuté výši.
5. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly na území ČR, a v případě Technické asistence na ty, které vznikly v bytě pojištěné domácnosti.
6. Vznik pojistné události je Pojištěný (nebo osoba blízká) povinen nahlásit bez zbytečného odkladu společnosti AXA na čísle 272 101 090 nebo e-mailu info@axaassistance.cz. V případě vzniku pojistné události Pojistitel plní to, co bylo v pojistné smlouvě za podmínek uvedených v PP AS a pojistných podmínek AXA sjednáno.
7. Pojistné za sjednaná pojištění je stanoveno jako běžné pojistné, přičemž jeho výše je uvedena v Ceníku asistenčních služeb, který je k dispozici na www.bohemiaenergy.cz. Pojistné je ve stanovené výši splatné zpětně jednou ročně, a to tak, jak bude uvedeno ve výúčtovací faktuře za dodávku elektřiny / zemního plynu.
8. Pojištění asistenčních služeb v domácnosti je volitelné a sjednává se výhradně jako součást Smlouvy o dodávce. Nelze ho sjednat samostatně.
9. Pojištění je platné dnem uzavření **Smlouvy o dodávce, ve které bylo sjednáno a/nebo Dodatku k takové Smlouvě o dodávce**, ve kterém bylo sjednáno. Účinné se stává dnem, ke kterému proběhla změna dodavatele, a BEE se tak stala dodavatelem do odběrných míst Pojištěného a/nebo dnem zaevidování sjednaného pojištění Dodatkem ke Smlouvě o dodávce v zákaznickém systému BEE.
10. Pojištění zaniká zejména:
 - a. ukončením platností Smlouvy o dodávce;
 - b. výpovědí v souladu s §2805, §2806 a § 2807 NOZ;
 - c. v důsledku nezaplacení pojistného dle § 2804 NOZ;
 - d. písemným odstoupením dle § 2808 NOZ
 - e. dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými NOZ, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.
11. Pojištěný souhlasí (v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů) s tím, aby jeho osobní údaje byly Pojistitelem zpracovávány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činností související s pojišťovací činností, jakož i za účelem plnění práv a povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování. Pojištěný dále prohlašuje, že byl v souladu s § 11, §12 a §21 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o svých právech a povinnostech a o způsobu a účelu zpracování osobních údajů.
12. Případné stížnosti Pojištěných budou vyřizovány v souladu se standardními interními pravidly BEE a Pojistitele a je možné je směřovat na adresu BEE uvedenou v obchodním rejstříku. O vyřízení stížnosti bude Pojištěný informován písemně.
13. Pojistník potvrzuje, že převzal a před uzavřením pojištění byl seznámen se zněním těchto PP AS a pojistných podmínek AXA, jejich obsahu rozumí a souhlasí s ním. Dále Pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty před uzavřením pojištění srozumitelným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce, informace o Pojistiteli, BEE a právech a povinnostech z pojištění vyplývajících.
14. Tyto pojistné podmínky PP AS nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2015.

V Praze dne 30. 9. 2015

A. Přehled – limity pojistného plnění

V případě, že v pojištěné domácnosti dojde k technické havárii, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:

- zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti
- zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění škod vzniklých v pojištěné domácnosti a uhradí náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v níže uvedené tabulce. Náklady na práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je hraď sama z vlastních prostředků.

B. Hlášení škodní události

Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojistitele, nebo e-mailu info@axa-assistance.cz. V případě, že oprávněná osoba tuto povinnost nesplní, zaniká právo na poskytnutí pojistného plnění.

Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby pojistitele: **+420 272 101 090**. Toto středisko je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce

C. Podmínky pojištění a cena

Pojištění je účinné dnem zahájení dodávek elektřiny/zemního plynu do OM. Kompletní pojistné podmínky asistenčních služeb jsou k dispozici na webových stránkách společnosti – www.bohemiaenergy.cz.

Cena pojištění pojistného programu BASIC činí **8 Kč měsíčně**. Pojistné je ve stanovené výši splatné zpětně jednou ročně, a to tak, jak bude uvedeno ve výúčtovací faktuře za dodávku elektřiny / zemního plynu.

V Praze dne 30. 9. 2015

**PODMÍNKY MARKETINGOVÉ AKCE ASISTENČNÍ SLUŽBY NA 12 MĚSÍCŮ ZDARMA
(dále jen „Akce“)**

1. Pořadatelem této Akce je společnost BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., IČ: 27386732, se sídlem Na Poříčí 1046, 1047/24-26, 110 00 Praha 1 – Nové Město (dále jen „BEE“).

2. Akce se vztahuje na zákazníky kategorie Domácnost, kteří odebírají/budou odebírat elektřinu/zemní plyn od společnosti BEE na základě produktové řady IDEÁL, FÉR nebo Energie A++ s Garancí.

3. Každý Zákazník splňující podmínky této Akce získá od BEE asistenční služby BASIC na 12 měsíců zdarma. Po uplynutí 12 měsíců bude cena pojištění pojistného programu BASIC 8 Kč měsíčně. Pojistné je ve stanovené výši splatné zpětně jednou ročně, a to

TECHNICKÁ ASISTENCE	
Služba	Limit poj. plnění na událost
Havarijní stav	
příjezd technika na místo události	plně hrazen
elektrikářské práce	2 500 Kč
instalatérské práce	
sklenářské práce	
plynařské práce	
pokrývačské práce	
topenářské práce	500 Kč
drobný spotřební materiál	
Zablokování hlavních vchodových dveří	
příjezd zámečníka na místo události	plně hrazen
zámečnické práce	2 500 Kč
drobný spotřební materiál	500 Kč

tak, jak bude uvedeno ve výúčtovací faktuře za dodávku elektřiny/zemního plynu.

4. BEE je oprávněna tyto podmínky akce jednostranně měnit nebo akci ukončit. Ukončení Akce nebo změna jejích podmínek se nebude týkat zákazníků, kteří před ukončením Akce nebo změnou jejích podmínek již splnili podmínky Akce. Taková změna z důvodu povahy Akce není považována za změnu smluvních podmínek dle zákona č. 485/2000 Sb., energetický zákon.

5. Zákazník může Asistenční službu kdykoliv zrušit bez udání důvodu. Ke zrušení služby dojde na konci měsíce, ve kterém byla žádost zpracována, nejpozději do 30 kalendářních dnů.

V Praze dne 1. 1. 2020